

Success Story
Pflegedienste Klasen

Der Mensch im Mittelpunkt.

Eine moderne Schlüsselverwaltung für den Pflegedienst.

Vorstellung - unser Kunde:

Die Pflegedienste Klasen sind seit ihrer Gründung 1991 ein familiärer Betrieb. Von der Behandlungspflege über Fahrdienste bis hin zu Hausmeisterservices bieten die Pflegedienste Klasen ihren Kunden dabei ein breites Spektrum an qualitativen Dienstleistungen rund um die Versorgung im Alter. Besonders am Herzen liegen ihnen bei sämtlichen Tätigkeiten das Vertrauen und die Zufriedenheit ihrer Kunden.

23

Jahre
im Einsatz

24/7

Verfügbar

140

belegte
Steckplätze

Die Herausforderung:

Die Pflegedienste Klasen hatte bereits seit vielen Jahren eines der ersten elektronischen Schlüsselverwaltungssysteme von ecos im Einsatz. Damit waren sie in Nordrhein-Westfalen die Ersten ihrer Art, die ein vergleichbares System aufweisen konnten.

Die damalige Zertifizierung des Unternehmens nach DIN9001 machte es erforderlich, dass die Aufbewahrungsorte sämtlicher Kundenschlüssel zu jeder Zeit offen gelegt werden konnten. Vor Einführung der elektronischen Schlüsselverwaltung war dies durch die schiere Größe des Betriebs nicht möglich. Zeitgleich sollte mit dem System das Vertrauen der Kunden in die sichere Aufbewahrung ihrer Schlüssel bestärkt werden.

Mit Einführung unseres Cloud-Dienstes ecos care wollten die Pflegedienste nun erneut ihrem Ruf als Vorreiter bei der Sicherheit der Kundenschlüssel gerecht werden, und ihr Schlüsselverwaltungssystem auf den neuesten Stand der Technik bringen.

Eines der wichtigsten Ziele der Modernisierung bestand darin, eine Fernverwaltung über sämtliche Schlüssel umzusetzen. Auch sollte die bisher noch an das System gekoppelte Übersicht über die Schlüsselbewegungen nun mobil einsehbar werden.



Das alte...

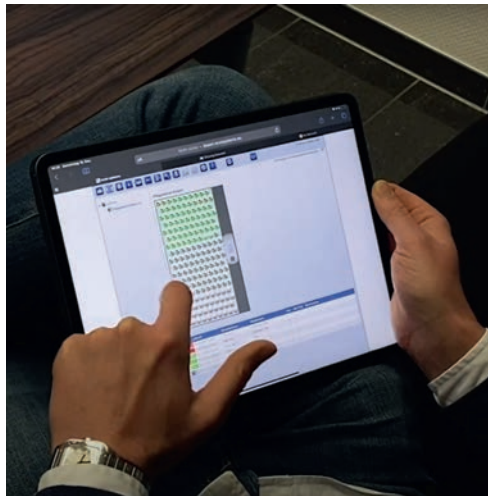


..und neue Schlüsselverwaltungssystem

Unsere Lösung:

Nach 23 Jahren Benutzung eines ecos Schlüsselschrankes kam auch die neue Lösung für die Pflegedienste Klases aus dem Hause ecos. Aufgrund der jahrelang positiven Erfahrungen mit unseren Support- und Serviceleistungen sowie der allgemeinen Qualität kam es für Geschäftsführer Klases „nie in Frage, einen anderen Anbieter zu kontaktieren“.

Das neue System, ein ecos xm key 180 - Schlüsselschrank, wurde mit dem brandneuen Cloudservice ecos care ausgestattet. Dieser ermöglicht eine Echtzeit-Nachverfolgung über sämtliche Schlüsselbewegungen von jedem elektronischen Endgerät aus. So können nun unter anderem die Mitarbeiter des Bereitschaftsdienstes jederzeit selbstständig in der Software nachsehen, wo sich welcher Schlüssel gerade befindet.



Jede Schlüsselentnahme kann im System nachvollzogen und gesteuert werden.

Ein weiterer Vorteil des neuen Systems ist die optimierte Nachvollziehbarkeit. So konnten die Pflegedienste dank der lückenlosen Historie genau nachweisen, dass Fahrzeugschlüssel nach Dienstende gewissenhaft zurück in den Schlüsselschrank gebracht wurden. Dies bestätigte vor dem Finanzamt die ausschließliche Nutzung sämtlicher Fahrzeuge im beruflichen Kontext.



Der Mensch im Mittelpunkt. Eine moderne Schlüsselverwaltung für den Pflegedienst.

Das Ergebnis:

Auch das neue Schlüsselverwaltungssystem erfüllt zur Gänze die Erwartungen der Pflegedienste Klasen. Die neue Benutzeroberfläche der Systemsoftware ecos webman ermöglicht es den Administratoren, schnell individuelle Zugriffsrechte für einzelne Mitarbeiter festzulegen.

Insbesondere die Echtzeit-Datenübertragung zwischen System und Software hat die Abläufe der Pflegedienste im Vergleich zum vorherigen System deutlich optimiert. Durch die ständige Nachvollziehbarkeit aller Schlüsselbewegungen von jedem Ort und Endgerät können Mitarbeiter nun noch schneller kontaktiert werden, wenn ein Schlüssel kurzfristig gebraucht wird.

Auch die Beziehung zu den Kunden profitiert von dem neuen, speziell für die Anforderungen von Pflegediensten optimierten System. Die sichere und transparente Verwaltung der Schlüssel entsprechend ISO- und DSGVO-Standards bestärkt das Vertrauen der Kunden in die sichere Verwaltung ihrer Werte beim Pflegedienst Klasen.



Benjamin Klasen
Inhaber

„ Das Schlüsselsystem ist gar nicht mehr wegzudenken. Wir könnten ohne ein solches System gar nicht mehr arbeiten.“

Pflegen mit Freude
KLASEN