

Étude de cas
Care service Klasen

Focus sur le gens.

Un système moderne de gestion des clés pour le service de soins à domicile.

Introduction- notre client:

Pflegedienste Klasen est une entreprise familiale depuis sa création en 1991. Des soins à domicile ou des services de gardiennage, Pflegedienste Klasen offre à ses clients une large gamme de services de qualité pour les soins aux personnes âgées. La confiance et la satisfaction de leurs patients sont particulièrement importantes pour eux dans toutes leurs activités.

23

Années
d'utilisation

24/7

Disponible

140

Emplacements

Le défi:

Les services infirmiers de Klasen utilisaient déjà depuis de nombreuses années l'un des premiers systèmes de gestion électronique à clés ecos. Cela en a fait les premiers du genre en Rhénanie-du-Nord-Westphalie à disposer d'un système comparable.

La certification de l'entreprise selon la norme DIN9001 à cette époque rendait nécessaire que les emplacements de stockage de toutes les clés puissent être divulgués à tout moment. Avant l'introduction de la gestion électronique des clés, cela n'était pas possible en raison de la taille de l'entreprise. Dans le même temps, le système visait à renforcer la confiance des dépositaires dans le stockage sécurisé de leurs clés.

Avec l'introduction de notre service cloud ecos care, les services de soins voulaient à nouveau être à la hauteur de leur réputation de pionniers dans la sécurité des clés et mettre leur système de gestion des clés à la pointe de la technologie.

L'un des objectifs les plus importants de la modernisation était de mettre en œuvre la gestion à distance de toutes les clés. En outre, la vue d'ensemble des mouvements clés, qui était encore auparavant lié au système, devait maintenant être visible sur une base mobile.



L'ancien...



.. et un nouveau système de gestion des clés.

Notre solution :

Après 23 ans d'utilisation d'une armoire à clés ecos, la nouvelle solution pour les services de soins Klasen est également venue d'ecos. En raison des années d'expérience positive avec notre support et nos services, ainsi que de la qualité globale, pour le directeur général Klasen, il n'a jamais été possible de contacter un autre fournisseur.

Le nouveau système, une armoire à clés ecos xm 180, a été équipé du tout nouveau service cloud ecos care. Cela permet un suivi en temps réel de tous les mouvements clés à partir de n'importe quel terminal électronique. De cette façon, le personnel du service de garde, entre autres, peut désormais vérifier indépendamment le logiciel à tout moment où se trouve actuellement la clé.



Chaque retrait de clé peut être suivi et contrôlé dans le système.

Un autre avantage du nouveau système est la traçabilité optimisée. Grâce à l'historique complet, les services d'entretien ont pu prouver exactement que les clés du véhicule étaient consciencieusement retournées dans l'armoire à clés après la fin du service. Cela confirme au bureau des impôts que tous les véhicules ont été utilisés exclusivement dans un contexte professionnel.



Focus sur les gens.

Une gestion des clés moderne pour les soins à domiciles.

Le résultat:

Le nouveau système de gestion des clés répond également pleinement aux attentes des services infirmiers Klasen. La nouvelle interface logicielle ecos webman permet aux administrateurs de définir rapidement des droits d'accès individuels pour les employés.

En particulier, le transfert de données en temps réel entre le système et le logiciel a considérablement optimisé les processus du service de soins par rapport au système précédent. Grâce à la traçabilité constante de tous les mouvements de clés depuis n'importe quel endroit et appareil tertiaire, les employés peuvent désormais être contactés encore plus rapidement si une clé est nécessaire à court terme.

La relation avec les patients bénéficie également du nouveau système, qui a été spécialement optimisé pour les exigences des services de soins. La gestion sécurisée et transparente des clés conformément aux normes ISO et DSGVO renforce la confiance des patients dans la gestion sécurisée de leurs actifs chez Pflegedienst Klasen.



Benjamin Klasen
Propriétaire

„ Il est impossible d’imaginer la
vie sans l’armoire à clés.
Nous ne pourrions plus travailler
sans un tel système. “

Pflegen mit Freude
KLASEN