



voor een haven die samenwerkt

Histoire à succès  
CEPA

# Des processus efficaces et sûrs. Pour que les employés soient toujours protégés.

## Introduction - notre client :

Cepa est l'organisation patronale privée des manutentionnaires du port d'Anvers et de leurs dockers. Cepa offre une gamme de services complète pour le travail portuaire à Anvers, aussi bien à ses membres qu'aux manutentionnaires de fret et aux dockers. Les prestations proposées vont de la gestion du personnel à la sécurité, en passant par la formation, la fourniture d'équipements et l'assistance.

## Le défi :

La société d'exploitation portuaire anveroise CEPA gère une superficie de 12.000 hectares et coordonne l'ensemble des entreprises de manutention et plus de 10.000 employés. En raison du volume élevé de marchandises manipulées quotidiennement et des processus logistiques qui y sont associés, le risque d'accident est très important.

Par conséquent, il est obligatoire pour tous les employés du port de porter un équipement de protection à tout moment. En outre, les dockers doivent quotidiennement charger et décharger des navires aux cargaisons différentes (produits chimiques, hydrocarbures, conteneurs, etc.) et doivent donc adapter leurs vêtements de travail. Pour ce faire, ils commandent régulièrement de nouveaux équipements de protection, qui sont fournis par CEPA.

8.000

Utilisateurs

1.600

Utilisations dans  
le mois

60.000€

Débit Valeur des  
marchandises dans  
le mois

Cet Equipment de Protection Individuelle (EPI) est fourni par CEPA aux travailleurs. Ceux-ci cumulent des points au fur et à mesure de leurs heures de travail et selon l'usure de leur EPI. Ces points accumulés peuvent être alors dépensés pour se fournir à nouveau en EPI.

Le défi consiste ici à fournir l'équipement en temps voulu et de manière efficace à son destinataire. En raison de l'immense étendue du site, CEPA doit parcourir de longues distances entre l'entrepôt central et les zones de travail des employés, pouvant dépasser les deux heures de trajet. Ainsi, la solution doit permettre au personnel de récupérer facilement et de manière autonome leurs EPI commandés.

## Notre solution :

Parmi les 38 tailles de casiers que nous proposons, CEPA en a choisi 2 de tailles différentes: un grand modèle, le dépôt L, et un petit avec le Lx2/3.

Au total, ce sont plus de 380 compartiments qui sont répartis sur l'ensemble de la zone portuaire pour assurer la distribution à tous les employés à tout moment. En raison de l'obligation d'EPI, les installations sont utilisées jusqu'à 80 fois par jour.



①

les employés commandent eux-mêmes les équipements de protection requis via une app et décident ainsi de l'endroit où ils souhaitent être livrés;



②

un employé de l'entrepôt principal livre alors la commande en la mettant dans l'un des casiers ecos prévus à cet effet;



③

grâce à un code QR imprimé sur le colis, ce dernier est automatiquement affecté à une taille de compartiment qui lui convient;



④

dès que l'EPI est placé dans le compartiment, son destinataire en est informé et il reçoit un nouveau code QR avec lequel il peut ouvrir le casier correspondant et retirer sa commande.

# Des processus efficaces et sûrs. Pour que les employés soient toujours protégés.

## Le résultat :

Cette approche automatisée a permis de réduire la charge logistique de 30 %.

En outre, les systèmes à casiers permettent une mise à disposition contrôlée des marchandises, ce qui évite des pertes financières importantes. Enfin, les systèmes ecos offrent à CEPA ainsi qu'à ses dockers une disponibilité et une flexibilité d'utilisation très importantes.

Enfin, particulièrement pendant la pandémie de COVID 19 durant laquelle les contacts directs devaient être évités, un tel système de mise à disposition représente la solution parfaite.

## Avantages concrets :

- Réduction de la charge logistique de 30%
- Transfert maîtrisé des marchandises.
- Disponibilité et flexibilité maximales
- Système de mise à disposition à contacts réduits

