



Témoignage client  
Familjebostäder

# Les maisons familiales sous contrôle total avec l'armoire à clés électronique ecos Savoir où trouver les clés maîtresses !

## Introduction - notre client :

Familjebostäder est l'un des plus grands propriétaires immobiliers de Gothenburg, avec environ 19 000 appartements et locataires, de Donsö, dans le sud-ouest de l'archipel, à Bergsjön, dans le nord-est de Gothenburg. La mission de l'entreprise est de contribuer à l'amélioration de Gothenburg en gérant et en développant des propriétés locatives et des zones résidentielles. Familjebostäder met l'accent sur le dialogue avec les locataires et les citoyens de Gothenburg et caractérise ses services par la proximité, l'ouverture et la coopération.

19 000

Appartements  
à Gothenburg

389

Clés maîtresses

## Le défi :

Chaque jour, **les gestionnaires immobiliers, les électriciens et les plombiers** se déplacent dans les locaux de Familjebostäder et effectuent des travaux pour améliorer le cadre de vie des locataires. À cette fin, ils ont régulièrement besoin des clés des bons espaces.

Auparavant, la gestion des clés était un processus désordonné où le papier et les classeurs jouaient le rôle principal. Une journée typique peut être décrite comme suit : un gestionnaire immobilier se précipite vers la sortie avec une clé en main, saute dans une voiture et s'en va rapidement. Il est rejoint par un plombier qui veut récupérer la clé d'une buanderie du quartier. Au bureau de district de Familjebostäder à Gothenburg, à Majorna, beaucoup de choses tournent autour des 389 clés passe-partout utilisées pour les espaces publics des appartements de location..

L'entreprise ne savait **tout simplement pas où se trouvaient toutes les clés** et chaque personne concernée gérait les clés différemment. Certains utilisaient des formulaires papier pour les reçus qui étaient insérés dans des classeurs et d'autres gardaient ces informations dans leur tête.

Il était clair que ces processus manuels étaient dépassés et très inefficaces. L'entreprise avait besoin d'une meilleure solution.



## Notre solution :

La solution a été notre armoire à clés électronique basée sur le web qui permet un contrôle total de toutes les clés. L'armoire à clés **permet de gagner beaucoup de temps**, car les tâches administratives liées à **la gestion des clés sont automatisées**. Tous les employés et entrepreneurs qui se déplacent dans les propriétés ont une carte ID O6, qui est utilisée pour récupérer et rendre les clés.

En outre, Familjebostäder a investi dans un écran rotatif d'accompagnement qui peut être utilisé à la fois par son propre personnel à l'intérieur de la zone de réception et par les prestataires externes à l'extérieur.

Dans l'ensemble, le directeur régional de Familjebostäder est satisfait de la collaboration avec ecos systems et estime que l'entreprise a su répondre aux demandes concernant les fonctions de l'armoire à clés. L'armoire à clés électronique d'ecos fait désormais partie intégrante des activités quotidiennes de l'entreprise, ce qui les rend plus faciles et plus efficaces.



## Le résultat :



Lars Gustafsson  
Chef de secteur

«Nous pouvons maintenant voir qui est **personnellement responsable** d'une clé particulière. Si elle n'est pas rendue comme convenu, **une notification sera envoyée par e-mail**. Cette façon de gérer les clés fonctionne très bien...»

«Nous sommes déjà passés à l'étape suivante et avons commandé une autre armoire à clés chez ecos, car nous avons maintenant vraiment mis au point une solution qui fonctionne bien pour notre entreprise. Je sais aussi qu'il y a beaucoup d'autres sociétés immobilières qui travaillent de manière similaire et qui bénéficieraient aussi grandement de ces armoires à clés...»

### Des avantages concrets :

- Gain de temps pour la coordination
- Éviter les coûts de recomposition des clés d'un bâtiment
- Réduction du stress des employés
- Amélioration de la structure de l'entreprise

