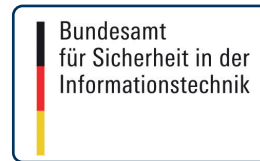


## Allgemein

Als ISO 27001-zertifiziertes Unternehmen mit Sitz in Deutschland haben wir eine Reihe von organisatorischen und technischen Maßnahmen zum Schutz Ihrer geschäftskritischen und personenbezogenen Daten umgesetzt, auch im Sinne der DSGVO. Mit einer Verfügbarkeit von 99,9% bieten wir unseren Kunden eine hochverfügbare Software-as-a-Service-Lösung an.

Unser ISO 27001-zertifiziertes Rechenzentrum befindet sich in der Europäischen Union und unterliegt der DSGVO.



**ISO 27001**  
Informationssicherheit

**ISO 9001**  
Qualitätsmanagement

## Datensicherheit

Unsere cloudbasierte Verwaltungssoftware webman 2 verfügt über eine Anonymisierungsfunktion, die alle personenbezogenen Daten nach einer vom Kundenadministrator einstellbaren Zeitspanne anonymisiert. Darüber hinaus können personenbezogene Daten auch manuell durch Auswahl eines einzelnen Benutzers anonymisiert werden. Dieser Vorgang überschreibt die Benutzernamen der gesammelten historischen Daten mit dem Benutzer „Anonymisiert“, und unterbricht so die Verbindung einer bestimmten Person mit dem aufgezeichneten Ereignis.

Die Art der gespeicherten personenbezogenen Daten hängt im Wesentlichen von der Wahl des Kunden ab. Gibt der Kunde beim Anlegen eines Nutzers Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Wohnort und Geschlecht an, so entsteht naturgemäß ein höheres Volumen an personenbezogenen Daten als bei der Verwendung von Pseudonymen ohne diese sensiblen Daten. Die Gesamtauswertung der Daten erfolgt durch Einsichtnahme in die historischen Logdaten oder in die Reportdateien der Administratoren des Kunden. Dies wird von einer autorisierten Person oder speziellen Benutzergruppen mit entsprechenden Zugriffsrechten durchgeführt.

### Communication as a Service

#### Abgesicherte Kommunikation

Die Kommunikation zwischen ecos-Produkten und dem Rechenzentrum sowie die Kommunikation zwischen Rechenzentrum und Endanwender wird über verschlüsselte Kommunikationskanäle auf Basis von HTTPS/TLS1.2 mit starken Cypher Suites gesichert. ecos care -basierte Produkte verfügen über eine mobile Kommunikation, die automatisch das jeweils stabilste verfügbare Kommunikationsnetz wählt.

### Software as a Service

#### Software as a Service

Unsere cloudbasierte Verwaltungssoftware ecos webman 2 spiegelt die auf dem jeweiligen konkreten System gespeicherten Stammdaten, historischen Daten und Einstellungen in ihre Datenbank.

### Backup as a Service

#### Back up as a Service

Im Rahmen unserer Backup-as-a-Service-Lösung erstellen wir wöchentlich ein Backup, über das der Nutzer durch eine E-Mail mit Download-Link zum jeweils aktuellen Backup informiert wird. Die Backup-Datei selbst ist verschlüsselt und für den Nutzer nicht lesbar. Um die DSGVO-Anforderungen zu erfüllen, werden diese Sicherungsdateien jede Woche überschrieben. Dieser Prozess bietet unseren Kunden einen leistungsstarken Backup-Service. Er ermöglicht eine Notfallwiederherstellung für die letzten 7 Tage und auch die Option, Ihre langfristigen Backups selbst zu speichern, während Sie die volle Kontrolle über die Datenspeicherung behalten.

## Sicherheitsaudits und Penetrationstests

Beispiele für Sicherheitsaudits sind der deutsche Geheimdienst MAD durch sein Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) und das französische Militär MinDef im militärischen Kontext. Die Schweizerische Bundesbahn SBB ist ein Kunde im Bereich kritischer Infrastrukturen, der ebenfalls Pentests durchgeführt hat. Einige Kunden führen selbständig und ohne unser Wissen Pentests unserer Lösung ecos care durch.